

Уважаемые руководители торговых организаций!

На основании Федерального закона от 24 июня 2025 года № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в настоящее время национальный мессенджер Мах запустил возможность создания «Цифрового ID» и применения его в торговых объектах в целях:

- установления возраста потребителей при продаже товаров, в отношении которых установлены запреты на продажу несовершеннолетним;
- подписания потребителями согласий на присоединение к программе лояльности торговой сети при очном взаимодействии;
- подтверждения социального статуса (например, ветеран труда, член многодетной семьи) гражданина для получения преференций (скидок), соответствующих программе лояльности конкретной торговой сети.

Доводим до Вашего сведения информацию о порядке использования национального мессенджера Мах в целях установления возраста потребителей (прилагается).

По вопросам технической поддержки и использованию функционала Мах можно обратиться:

<https://max.ru/support> - чат-бот поддержка, «горячая линия»;

<https://help.max.ru/help> - информация по общим вопросам;

<https://help.max.ru/help/troubleshooting/net-otveta-na-moj-vopros> - аналогично поддержка Мах если не нашли ответа на свой вопрос.